

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou osoby, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, nebo jim tato situace hrozí, a tuto situaci nejsou schopny samy zvládnout.

Poradenství poskytujeme zejména v těchto oblastech:

- dluhová problematika,
- rodina a mezilidské vztahy,
- bydlení,
- sociální dávky a sociální pomoc,
- poradna je dále určená osobám, které pečují o svého blízkého, anebo se o něj pečovat teprve chystají, případně pozůstalým, kteří o blízkého pečovali.

Neposkytujeme:

- psychoterapii, psychologické poradenství,
- mediaci,
- právní zastupování,
- notářské služby,
- daňové poradenství,
- peněžitou pomoc,
- nesepisujeme písemnosti týkající se vypořádání SJM, závět, kupní smlouvy.

Charita Český Těšín
Charitní poradna
Hrabinská 458/33, 737 01 Český Těšín

Mgr. Jana Turoňová
vedoucí Sekce prevence,
vedoucí Charitní poradny
e-mail: jana.turonova@ceskytesin.charita.cz
tel.: +420 603 287 231

Mgr. Michal Kawulok
sociální pracovník - poradce
e-mail: michal.kawulok@ceskytesin.charita.cz
tel.: +420 731 454 650

Mgr. Tereza Čerešňová
sociální pracovník - poradce
e-mail:
terez.ceresnova@ceskytesin.charita.cz
tel.: +420 734 796 858

Mgr. Petra Kniezková
sociální pracovník - poradce pro
pečující a seniory
e-mail: petra.kniezkova@ceskytesin.charita.cz
tel.: +420 604 926 780

www.ceskytesin.charita.cz
[www.fb.com/charitaceskytesin](https://www.facebook.com/charitaceskytesin)

Tato služba je podpořena dotací
z rozpočtu Moravskoslezského kraje
města Český Těšín, obce Horní Tošanovice,
Albrechtice a Těrlicko.



Moravskoslezský
kraj

ČESKÝ TĚŠÍN

 **Charita
Český Těšín**

**„Nasloucháme
a umíme poradit“**



CHARITNÍ PORADNA

POSLÁNÍ STŘEDISKA CHARITNÍ PORADNY

Posláním Charitní poradny Český Těšín je bezplatné a důvěrné poskytnutí odborných informací, rad a pomoci lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci anebo jsou takovou situací ohroženi tak, aby znali možnosti jejího řešení.

ODDLUŽENÍ

Dne 11.4.2018 udělilo ministerstvo spravedlnosti Charitě Český Těšín akreditaci (AO -015 -2018) , díky které je Charitní poradna oprávněna k sepisu a podání insolvenčního návrhu.

V oblasti oddlužení poskytujeme zejména tyto činnosti:

- konzultace (sdělíme základní podmínky pro oddlužení, provedeme orientační výpočet a sdělíme, co vše je potřeba k návrhu na povolení oddlužení doložit),
- sepis návrhů (poté, co má pracovník k dispozici potřebné dokumenty, připraví návrh na povolení oddlužení),
- podání návrhu (podání insolvenčního návrhu k soudu).

PROVOZNÍ DOBA

• Ambulantní forma

pondělí 8:00 - 14:00 pro neobjednané

úterý 8:00 - 14:00 pro objednané (včetně seniorů a pečujících osob)

středa 9:00 - 17:00 pro objednané

čtvrtek 8:00 - 14:00 pro objednané

pátek 8:00 - 14:00 vyhrazeno pouze pro seniory a pečující osoby

Klienta je možno objednat i mimo provozní dobu, a to v pracovní dny v čase od 7:00 do 18:00 – pouze na základě individuální domluvy klienta s pracovníkem. Poslední klient je ke konzultaci přijat hodinu před koncem provozní doby, v opačném případě není možné zajistit konzultaci v plném rozsahu a je nutné pokračovat v jiném termínu.

• Terénní forma

Po - Pá 7:00 - 18:00 dle individuální domluvy

Poradenství je možné poskytnout také v domácnosti klienta, pokud se klient v důsledku svého nepříznivého zdravotního stavu nemůže dostavit do poradny osobně. Poskytujeme také doprovody na úřady a veřejné instituce ve městě Český Těšín, dále k okresním soudům v Karviné, Havířově, Frýdku-Místku, ke Krajskému soudu v Ostravě a dále doprovody k jednání s insolvenčním správcem.

CÍLE SLUŽBY CHARITNÍ PORADNY

Cílem Charitní poradny je dosáhnout takového stavu, kdy má klient informace o možnostech řešení své nepříznivé sociální situace a je schopen sám či za pomoci sociálního pracovníka tuto situaci řešit.

ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- **Bezplatnost** – služby Charitní poradny jsou poskytovány zcela zdarma.
- **Anonymita a mlčenlivost** – služba je poskytována anonymně bez nutnosti sdělovat osobní údaje. Pracovníci Charitní poradny jsou ze zákona vázáni mlčenlivostí a bez výslovného souhlasu klienta nepředávají informace dalším osobám a institucím, vyjma platné legislativy.
- **Svobodné rozhodování** – pracovníci plně respektují právo klienta svobodně se rozhodnout při řešení jeho situace.
- **Profesionalita** – pracovníci se průběžně vzdělávají a sledují aktuální i plánované legislativní změny. Ke své práci využívají právní software a složitější případy konzultují přímo s advokátem.